



*Consiglio Regionale della Puglia*

*Gruppo Consiliare la Puglia Domani  
Il Presidente*

*Sede Centrale RFI  
[segreteriaacda@pec.rfi.it](mailto:segreteriaacda@pec.rfi.it)*

*RFI - Direzione Operativa Infrastrutture Territoriale Bari  
[rfi-dpr-dtp.ba@pec.rfi.it](mailto:rfi-dpr-dtp.ba@pec.rfi.it)*

**OGGETTO: Servizi per utenti disabili presso la stazione ferroviaria di Lecce**

Il progetto di rifacimento della stazione RFI di Lecce, servita da Trenitalia e dalle Ferrovie Sud Est, include l'abbattimento delle barriere architettoniche. Questi specifici interventi – annunciati tra l'inizio del 2024 e la fine del 2026 – prevedono l'installazione di ascensori di collegamento con i marciapiedi ferroviari per l'accesso alle banchine e la realizzazione di percorsi tattili per facilitare l'orientamento dei viaggiatori non vedenti e ipovedenti.

Poiché il completamento di tali interventi è previsto entro il 2026 ma i due nuovi ascensori saranno allocati su marciapiedi già esistenti, l'attesa di ulteriori tre anni per l'abbattimento delle barriere architettoniche potrebbe essere evitata procedendo subito all'installazione degli ascensori, al fine di dare sollievo all'utenza.

Allo stato attuale presso la stazione di Lecce non è presente un percorso senza barriere, con ascensore, fino ai binari. Il servizio per persone con disabilità (montascale e assistenza da parte di personale dedicato) può essere richiesto di persona presso la Sala Blu RFI di riferimento (Bari) o telefonicamente, nella fascia oraria di apertura delle Sale Blu.

Nei giorni scorsi è stata resa pubblica la denuncia di un utente disabile che, giunto alla stazione di Lecce, non ha potuto usufruire dei servizi dedicati per le persone con disabilità, perché non prenotati con almeno 12 ore di anticipo rispetto all'orario di arrivo in stazione. La prenotazione non è stata possibile poiché l'utilizzo del treno è stato dettato dall'urgenza, non prevedibile, di usufruire del treno come mezzo di trasporto alternativo all'automobile, ferma per guasto durante il viaggio Milano-Lecce.



*Consiglio Regionale della Puglia*

*Gruppo Consiliare la Puglia Domani  
Il Presidente*

Il servizio di assistenza ai viaggiatori a ridotta mobilità, disponibile al momento solo attraverso il circuito Sala Blu e con prenotazione anticipata, dovrebbe essere garantito con continuità.

L'assenza di ascensori e scale mobili, oltre a rappresentare una insormontabile barriera architettonica per persone disabili e a ridotta mobilità, rende disagiata anche agli altri utenti, gravati dal peso di bagagli da trascinare a mano. Considerato il notevole afflusso di passeggeri nella stazione di Lecce, soprattutto nella stagione estiva, e i tempi lunghi di realizzazione degli interventi per l'abbattimento delle barriere architettoniche

**SI CHIEDE**

di rendere sempre disponibile il sollevatore o il servizio di addetti in pronta disponibilità, non solo previa prenotazione tramite il circuito Sala Blu, per poter far fronte alle urgenze e assicurare l'accessibilità a tutti gli utenti della stazione ferroviaria di Lecce.

Si chiede altresì di prevedere da subito l'installazione e l'operatività dei due nuovi ascensori previsti, al fine di garantire la piena fruibilità della stazione nelle more del completamento delle opere previste entro il 2026.

li, 3 agosto 2023

**Il Consigliere Regionale  
Paolo PAGLIARO**